**Workshop werken op een 1ste lijn helpdesk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wat blijft mij bij over de geven workshop?** | **Wat ging goed**   * De workshop werd geïnitieerd door gezamelijke leervragen van niveau 2 en 4 studenten. Dit gekoppeld aan het Servicedesk project die de niveau 4 beheer studenten volgen t.b.v. training van hun kwalificatie dossier gericht op kerntaak 4 Aansturen en Inrichten van een Servicedesk. En de lwalificatie dossier kerntaak 3 gebruikersondersteuning van de niveau 2 opleiding * Er was een duidelijke koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk. * Het geleerde werd door de studenten goed toegepast in de helpdesk rollenspellen. * Leerlingen gaven duidelijk aan wanneer zij met leervragen zaten. Ik speelde hier goed op in.   **Wat kan nog beter?**   * Tijdens het bekijken van mijn eigen lesvideo zag ik dat ik veel links het publiek in moest kijken. De lesopstelling in facalitering vereist dit nog op dit moment. Dit t.a.v. bord / video scherm opstellingen waarin leerlingen zowel mijn presentatie op de beamer moet kunnen zien, als de beelden die voorbij komen op de video schermen. Wij werken namelijk met een tandberg video systeem waarin meerdere klassen kunnen inbellen naar een workshop die op een willekeurige school gegeven word. * Ik kan nog meer zelfstandigheid van de student promoten tijdens mijn workshops. Bij het bekijken van mijn lesvideo viel mij op dat ik erg geneigd ben de student direct te willen helpen. Ik moet nog wat meer sturen in de oplossingsgerichtheid van de groep zelf. |
| **Wat ga ik ermee doen?** | **Advies lesopstelling videolessen:**  Ik ga een adviserende rol spelen in het evalueren van het Future In Mobility project waarin de ROC locaties Westerschelde en Zeeland samen videolessen op verschillende locaties gelijktijdig verzorgen. In dit advies ga ik een aanpassings aanvraag indienen. Zowel geluid als beeld opstelling is nog niet optimaal.  **Zelfstandigheid in oplossingsgerichtheid tijdens workshops:**  Ik ga experimenteren met de zelfredzaamheid van mijn studenten in de praktische uitvoering van practica, nadat ik ze volledig heb geinstrueerd. Ik wil de leerlingen nog meer betrekken in elkaars leerproces. Natuurlijk moet ik waakzaam blijven op het feit dat mijn studenten niet echt gaan vastlopen. Ik moet ze blijven bestaan met raad en daad. |
| **Wat heb ik daarmee geleerd?** | **Advies lesopstelling videolessen:**  Hiermee heb ik geleerd mijn adviesrol als docent in de facalitering van lessen verder te ontwikkelen. En ik getraind in het samenwerken met collega’s aan de verdere ontwikkeling van mijn school / opleiding.  **Zelfstandigheid in oplossingsgerichtheid tijdens workshops:**  Hiermee heb ik geleerd de samenwerking van mijn studenten nog verder te ontwikkelen. |